



Formulario de información del hotel

El hotel necesita completar la siguiente información:

- Hotel deberá completar la información desde la página 2 hasta la página 5.
- El proveedor de servicios de internet de hotel deberá completar la información desde la página 6 hasta la página 8.
- El hotel deberá confirmar con el proveedor de servicios de internet que los cambios realizados en la red fueron debidamente realizados y enviar el presente documento firmado y completado al correo **lfernandez@jacidi.com**

Información del cliente

Nombre de la propiedad:		
Dirección física de la propiedad:		
Número telefónico de la propiedad:		
Punto de contacto de preferencia en la propiedad hotelera:		
Número telefónico de preferencia: <i>(sólo aplica si es diferente del número telefónico de la propiedad hotelera)</i>		
Correo electrónico de preferencia:		
Dirección postal de la propiedad <i>(if different from Physical Address):</i>		
Nombre de la persona jurídica contratante:		<input type="checkbox"/> Propietario <input type="checkbox"/> Manager <input type="checkbox"/> Propietario y Manager
Dirección de la entidad legal <i>(sólo aplica si es diferente a la dirección física de la propiedad):</i>		Número telefónico de la entidad legal:
Dirección para notificaciones <i>(sólo aplica si es diferente a la dirección física de la propiedad):</i>		Correo electrónico para notificaciones:
Estructura de la entidad legal:	<input type="checkbox"/> Corporación <input type="checkbox"/> Sociedad de Responsabilidad Limitada <input type="checkbox"/> Sociedad Limitada <input type="checkbox"/> Sociedad General <input type="checkbox"/> Partnership <input type="checkbox"/> Tribal <input type="checkbox"/> Gobierno <input type="checkbox"/> Otros	
N° de ID/EIN/EORI para impuestos federales:		Exento de impuestos <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Lugar de incorporación		
Por favor enumere todos los firmantes autorizados [Nombre y Cargo]		
1.		
2.		
3.		
4.		

Información general para la implantación de Cast by eRoom

¿Qué compañía administra el servicio de internet de tus huéspedes?:		
Nombre de contacto del servicio de internet del huésped:		
N° telf. del servicio de internet del huésped	Correo electrónico del servicio de internet del huésped:	
¿Qué empresa es su integrador de sistemas de televisión? (por ejemplo, Guest-Tek, etc.):		
Nombre de contacto del servicio de internet del huésped :		
N° telf. del servicio de internet del huésped	N° telf. del servicio de internet del huésped	
¿Incluye en su sistema de televisión servicios interactivos (por ejemplo, guía de programación interactiva, etc.):		
¿El sistema de televisión se suministra a través de una infraestructura IP o RF?		
Total de habitaciones de huéspedes:	TV's de las habitaciones de huéspedes:	Se solicitan Chromecasts de repuesto:

Información sobre el equipo de Cast by eRoom

Identifique la ubicación prevista para la instalación del equipo Cast by eRoom ("la ubicación propuesta"): <i>La ubicación identificada en esta sección debe cumplir con los 3 puntos requeridos a continuación y no debe ser un lugar inseguro donde el equipo pueda ser accesible para personas no autorizadas.</i>
¿Dispone la ubicación propuesta de 2 RU de espacio de rack(1) disponible que podría utilizarse para el equipo de Cast by eRoom? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No, explique a continuación Comentarios:
¿El lugar propuesto mantiene una temperatura ambiente de 10 - 23° C (50 - 75° F) con todos los sistemas funcionando? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No, explique a continuación Comentarios:
¿La ubicación propuesta dispone de un circuito eléctrico dedicado (2) que cumpla los requisitos mínimos de dos (2) tomas de corriente dúplex de 15 amperios? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No, explique a continuación Comentarios:

Información sobre equipos de terceros

(es posible que tenga que ponerse en contacto con su proveedor de Internet para responder a algunas preguntas)

Interfaz PMS PC/Servidor

Ubicación del PC/servidor de la interfaz PMS:

¿Está a menos de 100 metros de la ubicación propuesta? ☐ Si ☐ No, explique a continuación

Comentarios:

Switch central de la red de Internet para invitados⁽³⁾

Ubicación del switch central:

¿Está el switch central a menos de 100 metros de la ubicación propuesta? ☐ Si ☐ No, explique

Comentarios:

Marca/modelo switch central:

¿Hay 2 puertos físicos disponibles en el conmutador central? ☐ Si ☐ No, explica a continuación

Comentarios:

Red inalámbrica de Internet para invitados⁽⁴⁾

Marca/Modelo del controlador de la LAN inalámbrica:

Marca/modelo de los puntos de acceso inalámbrico de las habitaciones de los huéspedes:

¿Cuántos puntos de acceso inalámbrico en las habitaciones tiene su hotel?:

¿Dónde están instalados los puntos de acceso inalámbrico en las habitaciones?: ☐ En habitaciones ☐ En los pasillos ☐ Otro, explique

Comentarios:

Información sobre el circuito de banda ancha

Indique el tamaño del circuito de Internet para huéspedes (en Mbps) (5):

Por lo general, ¿qué porcentaje de su ancho de banda de Internet para huéspedes se consume en las horas pico (si se conoce)?

Notas:

⁽¹⁾ El equipo Cast by eRoom requiere 2 RU (14") de espacio, en un bloque contiguo, libre y despejado de hardware y cableado, en el rack del equipo. eRoom recomienda que el equipo Cast by eRoom se instale en un rack de equipos que sea propiedad del hotel.

⁽²⁾ El equipo de Cast by eRoom requiere un circuito eléctrico dedicado de 15 amperios (o superior) sin ningún otro equipo conectado a él.

⁽³⁾ Los switches de red suelen estar distribuidos por el hotel, con un "switch central" en la sala de equipos principal y "conmutadores IDF" distribuidos en otras zonas del edificio. Los cables Ethernet suelen ir desde estos conmutadores hasta los puntos de acceso inalámbricos.

⁽⁴⁾ La mayoría de las instalaciones comerciales de Wi-Fi son "gestionadas", lo que significa que los puntos de acceso inalámbrico distribuidos por su propiedad hotelera (en los techos de los pasillos, en habitaciones de huéspedes, etc.) son gestionados por un dispositivo controlador de LAN inalámbrica, normalmente situado en su cabecera.

Información de la Televisión

Indique en la siguiente tabla todos los modelos de televisión instalados en sus habitaciones en el moemtno de la implantación de Cast by eRoom. La siguiente información explicará cada sección en detalle.

Marca del TV / Modelo del TV / Cantidad = Enumere la marca, el modelo y la cantidad completa.

Marca del TV	Modelo del TV	Cantidad

Números de puertos HDMI disponibles: Enumere qué puertos HDMI están disponibles para ser utilizados por el Chromecast (por ejemplo, HDMI 1, 2, 3). En los comentarios sobre el tipo de TV, identifique los dispositivos existentes conectados a los puertos HDMI.

Tipo de montaje: Seleccione en la lista desplegable cómo se monta cada uno de los televisores en las habitaciones


¿Esfuerzo adicional?: Responda "sí" sólo si va a ser necesario que dos o más personas muevan los muebles o si va a ser necesario desmontar los muebles para acceder a las tomas, los puertos o la alimentación de CA de cada televisor.

¿Energía en las cercanías?: ¿Hay una toma corriente de CA no utilizada para el Chromecast en un radio de 60 pulgadas (1,5 metros) de la ubicación de montaje de cada televisor. Nota: Es responsabilidad de la propiedad proporcionar una fuente de alimentación para los dispositivos Chromecast.

¿Hay espacio libre para la alimentación?: Seleccione en la lista desplegable cuánto espacio libre horizontal hay desde la toma de corriente de CA para acomodar el adaptador de corrient de Chromecast

Adaptador de corriente Chromecast

1 3/8 pulgadas de ancho
3/4 de pulgada de profundidad



3 pulgadas

	Marca del TV	Modelo del TV	Cant.	Lista disponible HDMI	Tipo de montaje	¿Esfuerzo extra?	¿Energía cerca?	¿Despejado de la corriente?
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

***Comentarios adicionales relacionados con los televisores**

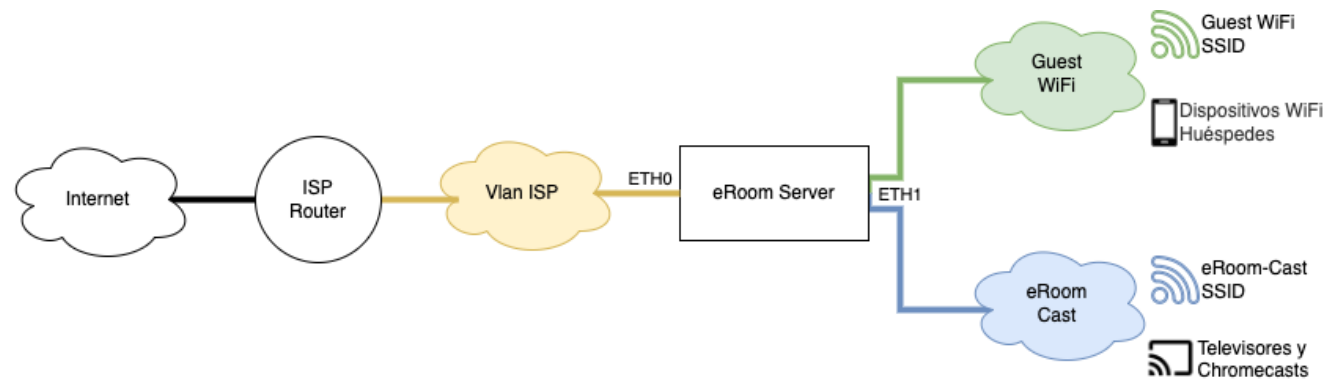
Comentarios sobre el tipo de TV	

Si hay televisores adicionales, adjunte un formulario adicional completando la sección de televisores arriba y la sección de información sobre la propiedad al principio del formulario separado.

Configuración e implementación de la red del sitio **Cast by eRoom**

Cuadros en **Rojo a rellenar por eRoom
Cuadros en **Verde a rellenar por el proveedor de internet (ISP)

Esquema VLANs



VLAN - GuestWiFi	
1- Debe permitir el tráfico ARP, SSDP, MDNS y multicast bidireccional en la VLAN (Guest WiFi) entre eRoom-Server y los clientes.	
2- Los demás dispositivos de red NO deben enviar respuestas ARP en nombre de eRoom-Server	
3- eRoom-Server deberá estar en la "WhiteList" del Wireless Controller y del Gateway de la VLAN (Guest WiFi).	
4- eRoom-Server necesita 2 IPs del rango de la red GuestWiFi:	
eRoom-Server GuestWiFi MAC *	
Gateway GuestWiFi	
Netmask GuestWiFi	
eRoom-Server IP 1 GuestWiFi	
eRoom-Server IP 2 GuestWiFi	

*eRoom notificará la MAC al proveedor de servicio de internet el día de la instalación

Comentarios

Configuración e implementación de la red del sitio **Cast by eRoom**

VLAN - eRoom Cast

- 1- Crear SSID oculto en una sola VLAN (eRoomCast)
- 2- Sin DHCP Ni GATEWAY
- 3- Debe permitir el tráfico ARP, SSDP, MDNS y multicast bidireccional en la VLAN (eRoomCast) entre eRoom-Server y los dispositivos Chromecast.
- 4- Los demás dispositivos de red NO deben enviar respuestas ARP en nombre de eRoom-Server
- 5- La red Wi-Fi NO puede utilizar canales DFS.

eRoom-Server (eRoomCast) MAC		
SSID		Oculto, VLAN eRoomCast
Password		WPA2

Comentarios

VLAN - ISP

eRoom Cast requiere dos (2) direcciones IP de la VLAN ISP y 2 reglas de "Port Forwarding" a la eRoom-Server IP 2 ISP

eRoom-Server IP 1 ISP	
eRoom-Server IP 2 ISP	
Gateway ISP	
Netmask ISP	
IP Pública (definir si es estática)	

Port Forwarding

eRoom Cast requiere 2 reglas de "Port Forwarding" / redirección de puerto desde la Ip pública a las ip internas de eRoom-Server

Puerto externo (IP Pública)	Puerto Interno	IP interna (ISP)
	7021	eRoom-Server IP 1 ISP
	7029	eRoom-Server IP 2 ISP

Comentarios

Tabla de VLANs

Definir los IDs de las VLANs necesarias por el sistema de eRoom

Descripción	ISP	eRoomCast	Guest WiFi
Vlan ID			

Asignación de puertos

Definir el conexionado de los equipos

From		To		Vlan Untagged	Vlan Tagged	Opcional
Device	Port	Device	Port			
eRoom Server	ETH 0			ISP	X	NO
eRoom Server	ETH 1			ISP	GuestWiFi eRoomCast	NO

Comentarios



Firma del cliente

Firma del proveedor de internet